



## TERMINI E CONDIZIONI

### Definizioni usate nel testo:

*Voucher = titolo di viaggio che dà diritto ad un volo in mongolfiera.*

*Tu = persona che acquista il voucher ed accetta questi "Termini e Condizioni".*

*Noi = Milano Mongolfiere*

***I punti più importanti sono evidenziati in giallo***

1. Quando acquisti un voucher sei legato a questi "Termini e Condizioni" che si trovano anche sul nostro sito.
2. L'acquisto del voucher può essere effettuato online sul sito [milanomongolfiere.com](http://milanomongolfiere.com) od utilizzando il nostro booking form formato cartaceo (su richiesta) dove sono presenti questi "Termini e Condizioni".
3. La prenotazione del volo può essere effettuata solo tramite mail o telefono.
4. Hai il diritto di esercitare il recesso entro 10 giorni dall'acquisto del voucher se non hai già fatto la prenotazione del volo.
5. Il voucher è personale ed in caso di cambio di nominativo sei pregato di comunicarcelo con mail; prima del volo il nuovo beneficiario dovrà sottoscrivere per accettazione queste "Termini e Condizioni".

### I nostri obblighi nei tuoi confronti

**6. Il voucher dà il diritto a partecipare ad un'esperienza di un volo in mongolfiera in una data da concordare entro 12 mesi dall'acquisto e, se non altro specificato, include il volo in mongolfiera, la colazione/ brindisi dopo l'atterraggio, il trasporto con un nostro fuoristrada dal luogo di ritrovo a quello di decollo e poi da quello di atterraggio al luogo di ritrovo e le assicurazioni aeronautiche previste dalla vigente normativa.**

7. I nostri voli sono programmati per durare circa dai 45 ai 60 minuti, ma il pilota, per ragioni di sicurezza, ha l'assoluta responsabilità di decidere la durata, la conduzione del volo, il momento ed il luogo d'atterraggio. Non potremmo perciò mai garantire esattamente la durata o la rotta che il volo seguirà non essendo possibile prestabilirlo a priori.

**8. Un volo in mongolfiera dipende completamente dalle condizioni meteorologiche. E' quindi possibile che il tuo volo venga cancellato in qualsiasi momento se le condizioni non sono**

favorevoli anche fino a poco tempo prima del decollo e, soltanto per i voli di gruppo, quando non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti. Se un volo viene cancellato causa meteo o per qualsiasi altro motivo ti proporremo una nuova data per fare il volo. Non rimborseremo comunque il voucher né eventuali tue spese di trasporto, vitto od alloggio.

9. Se i voli verranno sospesi per motivi di forza maggiore la validità del voucher verrà estesa per un periodo equivalente al periodo di sospensione. Non siamo responsabili comunque di perdite economiche o qualsiasi danno procurato da questa eventuale sospensione.

10. Il voucher non è rimborsabile tranne come previsto al punto 4 o se presenti un certificato medico almeno un mese prima della scadenza del voucher che attesta che non sei in grado di volare e che non lo sarai per tutta la validità residua del voucher. Il rimborso viene effettuato esclusivamente alla persona che ha acquistato il voucher.

11. Ci riserviamo di affidare l'esecuzione dei nostri voli anche ad altri operatori, titolari di regolare licenza ENAC, che hanno con noi un contratto di collaborazione. Anche in questo caso varranno sempre questi "Termini e Condizioni".

12. Su tutti rimborsi verrà applicata una trattenuta pari al 50 % del costo del voucher per le spese generali da noi sopportate, tranne che per il recesso disciplinato al punto 4.

13. Se non puoi volare entro la scadenza del voucher perchè sei incinta estenderemo la validità per 12 mesi a patto che ci pervenga una comunicazione scritta entro i primi 4 mesi della gravidanza.

14. Milano Mongolfiere ha una copertura assicurativa per vettori aerei ai sensi del Regolamento (CE) N. 785/2004 e del Regolamento (UE) N.285/2010 per ciascun passeggero, per il caso di morte e/o lesioni personali. In tutti i casi il risarcimento non è dovuto od è dovuto in misura minore qualora venga dimostrato che il passeggero danneggiato è responsabile del danno o vi ha contribuito per negligenza, atto illecito od omissione. Il diritto al risarcimento per danni si prescrive nel termine di due anni decorrenti dal giorno del volo.

15. Non ci assumiamo nessuna responsabilità per qualsiasi danno a macchine fotografiche, telecamere, telefonini che tu porti in volo. Non ci assumiamo inoltre nessuna responsabilità per qualsiasi danno alla tua vettura od oggetti all'interno della stessa che potrebbe occorrere durante il periodo in cui rimarrà parcheggiata al punto di ritrovo durante il volo.

### **I tuoi obblighi verso di noi**

16. Il voucher è valido per 12 mesi dall'acquisto. Se non attivi il voucher prenotando una data in questo arco di tempo, il voucher scade e perdi ogni diritto di utilizzo. Un voucher scaduto da non oltre 30 giorni può essere riattivato per altri 6 mesi pagando un importo di € 30 a persona

17. Prima di volare sei tenuto a contattarci telefonicamente per sapere se il volo è confermato per favorevoli condizioni meteorologiche.

Per i voli che si svolgono la mattina devi telefonarci la sera prima dalle ore 20.30 alle 21.30

Per i voli che si svolgono il pomeriggio devi telefonarci dalle ore 12.00 alle ore 13.00.

18. Puoi cambiare la tua prenotazione telefonandoci fino a 5 giorni prima del volo. Messaggi di cancellazione del volo lasciati sulla nostra segreteria telefonica, via mail o fax non sono validi.

19. In caso non rispetti il termine per cambiare la tua prenotazione previsto al punto 18 oppure non ti presenti in orario al ritrovo per il volo, perdi qualsiasi diritto ad utilizzare il voucher e non avrai nessun rimborso.

## Norme generali

20. Il volo in mongolfiera può essere rischioso come qualsiasi altro sport, hobby od attività. Acquistando un voucher o partecipando ad un volo sei cosciente dei rischi e li accetti. Il volo, in ogni occasione, sarà sotto il controllo e supervisione di un pilota certificato dall' Ente Nazionale per l'Aviazione Nazionale (ENAC) che si impegna a rendere il volo il più sicuro e piacevole possibile.

21. Non siamo qualificati per giudicare il tuo stato di salute e se sei in grado di volare oppure non. Tuttavia per la tua sicurezza e quella degli altri passeggeri devi assicurarti di essere in buone condizioni fisiche per partecipare al volo. **Non puoi volare :**

a. se sei in stato di gravidanza

b. se hai subito lesioni od operazioni che limitano la deambulazione

c. se non sei in grado di mantenere la corretta posizione di sostegno in fase di atterraggio ( flettere le ginocchia tenendosi alle maniglie)

d. se sei sotto l'effetto di sostanze stupefacenti od alcool.

Se hai dei dubbi consulta il tuo medico e portaci un certificato medico che attesta che sei idoneo per poter volare. E' importante togliere ogni dubbio sullo stato della tua salute che in caso contrario potrebbe influenzare la tua sicurezza e quelli degli altri passeggeri.

22. Il pilota ha il dovere, come previsto dal Codice della Navigazione, di escluderti dal volo se in base alla sua opinione puoi rappresentare un rischio per la sicurezza del volo o per la sicurezza degli altri passeggeri e tua. In questo caso non avrai diritto a nessun rimborso.

23. Ai nostri voli possono partecipare soltanto bambini che hanno compiuto 8 anni e che siano alti almeno 130 cm. Un adolescente sotto i 16 anni deve volare sempre accompagnato da un adulto. Dai 16 -18 anni deve avere un'autorizzazione firmata da un genitore.

24. Devi indossare abiti e calzature appropriate come indicato nel nostro sito.

25. Le persone che superano il peso di 115 kg sono tenute a pagare un sovrapprezzo del 50%

26. E' vietato fumare in un raggio di 50 metri dalla mongolfiera nelle fasi di gonfiaggio e di sgonfiaggio e nella cesta durante il volo.

27. Non è consentito portare a bordo merci pericolose, munizioni e armi da guerra.

28. Milano Mongolfiere si riserva il diritto di modificare in ogni momento questi "Termini e Condizioni" senza obbligo di informare preventivamente il pubblico.

29. Ci consenti il trattamento dei tuoi dati personali per uso interno di amministrazione e contabilità.

30. Se non siamo in grado di portare a termine l'esperienza per qualsiasi ragione ci riserviamo di cancellare il contratto, restituendo unicamente l'importo che hai anticipato. Non possiamo in ogni caso essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita subita dal cliente di qualsivoglia natura a causa della cancellazione del volo.

31. Milano Mongolfiere si riserva il diritto di rifiutare la vendita di un voucher in qualsiasi momento. In casi eccezionali ci riserviamo anche di cancellare un voucher esistente ( con o senza rimborso) se l'equipaggio o i passeggeri sono oggetto di violenze verbali o fisiche o se il regolare svolgimento dell'attività rischia di essere disturbato dal tuo comportamento o da quello dei tuoi accompagnatori.

32. Condizioni speciali per voucher "last minute". Ad un voucher acquistato con tariffa last

minute si applicano tutte le condizioni previste per i voucher ordinari tranne il comma 3 dell'art.8 che è sostituito dal seguente articolo: "Nel caso il volo non venisse effettuato per condizioni meteo avverse il titolare del voucher last minute verrà contattato, per usufruire del voucher , con un anticipo di tre giorni sulla data di un volo scelto a discrezione di Milano Mongolfiere".

33. Il Foro competente per ogni controversia è Pavia.